

## POLITIQUE QUALITÉ

L'AIGEP (Atelier Interuniversitaire de Génie des Procédés) a pour ambition de proposer aux formations nationales et internationales en Génie Chimique, Génie des Procédés, Chimie, Génie Industriel, des installations pilotes pour la réalisation de travaux pratiques correspondant à leurs attentes pédagogiques.

### Nos axes stratégiques

L'atelier, tout en maintenant un niveau de prestation élevé grâce à l'engagement de l'ensemble du personnel, s'est fixé **les axes stratégiques** pour le futur :

- **Assurer la continuité opérationnelle** de l'Atelier
- **Assurer le support technique** aux enseignants et aux étudiants
- **Adapter les pilotes** pour répondre aux besoins des usagers
- **Développer de nouveaux pilotes** pour étoffer l'offre
- **Assurer une bonne communication** auprès des utilisateurs

### Plan de marche

<b>Axe 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir des protocoles maintenances des pilotes.</li><li>• Avoir une équipe compétente et disponible.</li></ul>
<b>Axe 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir les protocoles techniques à jour.</li><li>• Définir les conditions de fonctionnement aux équipes pédagogiques.</li></ul>
<b>Axe 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modifier et améliorer constamment les pilotes.</li><li>• Interroger les usagers sur les besoins.</li></ul>
<b>Axe 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir le cahier des charges, assurer le suivi de fabrication et la mise en place de nouveaux pilotes.</li><li>• Interroger les usagers sur les besoins</li></ul>
<b>Axe 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition des supports techniques et du planning sur le site Internet.</li><li>• Enquête de satisfaction 1fois/an avec retour au CA.</li></ul>

### Notre approche qualité

Pour assurer nos missions, nous nous appuyons sur :

- Une démarche qualité basée sur la norme ISO 9001
- Une écoute attentive des besoins des usagers
- Une organisation des Processus représentant les activités de l'AIGEP
- Un management par objectifs, visant la satisfaction usagers/utilisateurs,
- Une approche associant l'ensemble du personnel,
- Un engagement fort de la Direction :

« Je m'engage à fournir les moyens adaptés et à soutenir l'ensemble du personnel pour assurer la qualité du service. »

**Hugues VERGNES**  
Directeur

